



## Attachement n. 2 : PLAN D'ACTION

### À répliquer pour chaque testing

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>PARTENAIRE</b><br>logo             | COOSS<br>  |
| <b>OUTIL(S) À TESTER</b>              | <b>Nom de l'outil</b><br>OUTIL NUMERO 1 : Fiche de révélation SFC (2 versions : operateur et évaluateur)<br>OUTIL NUMERO 2 : Sphère de bilan de compétences (2 versions : INITIALE ET FINALE)   |
|                                       | <b>Description de l'outil</b><br><b>1. Fiche de révélation SFC</b><br>La Fiche décrit <i>les 11 savoirs faire comportementaux</i> les plus importants pour l'Operateur Socio Sanitaire. Pour chaque SFC, il y a des indicateurs ou signes observables (à partir d'un minimum de 2 au maximum de 5). Dans 2 fiches différents, l'operateur et le superviseur/évaluateur doivent respectivement s'auto évaluer et évaluer chaque indicateur de 1 à 3 où 1 correspond à améliorer ; 2 à satisfaisant; 3 à bon.<br><br><b>2. Sphère de bilan de compétences</b><br>La sphère reporte les 11 SFC détectés pour l'Operateur Socio Sanitaire autour de la sphère qui est composée par 4 cercles qui correspondent au niveaux d'acquisition de la compétence auto évalué : compétence faible, compétence partiellement acquise, compétence satisfaisante, compétence entièrement acquise. |
| <b>PUBLICS CIBLES</b>                 | <input type="checkbox"/> stagiaires / apprenants<br><input checked="" type="checkbox"/> travailleurs<br><input type="checkbox"/> formateurs<br><input type="checkbox"/> Tutor entreprise<br><input type="checkbox"/> Superviseur<br><input type="checkbox"/> Référent / Evalueur  |
| <b>NUMÉRO PARTICIPANTS AU TESTING</b> | 20 opératrices socio sanitaire (OSS) dont 4 dans le rôle de Référents   |
| <b>SECTEUR DE REFERENCE</b>           | <input checked="" type="checkbox"/> Aide à la personne<br><input type="checkbox"/> Bureautique<br><input type="checkbox"/> Construction<br><input type="checkbox"/> Autre (spécifier) _____   |
| <b>LE(S) CONDUCTEUR(S)</b>            | Giovanna Moroni   |



### PHASE 1 : OUVERTURE DES TESTINGS

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>LIEU</b>      | Réunion d'équipe- maison de Retraite  |
| <b>DATE</b>      | Plusieurs rencontres  |
| <b>OBJECTIFS</b> | Explication du projet, des objectifs et des outils et comment les utiliser.<br>Explication aux Référents<br>Explication aux operateurs  |
| <b>ACTIVITÉS</b> | <p>Le formateur a rencontré le responsable de la maison de retraite dans laquelle le testing va être réalisé et le coordinateur du personnel. Ensemble, ils ont décidé le numéro de OSS, les temps et les modalités de réalisation du testing pour ne entraver pas le normal fonctionnement de la structure.</p> <p>Organisation de 2 réunions pour rencontrer Référents et operateurs.</p> <p>Pendant la première réunion le formateur a rencontré un group de 9 OSS, dans lequel 2 ont le rôle de référents à l'intérieur de la maison de retraite.</p> <p>Ces 2 personnes auront le rôle de superviseurs dans le déroulement des testings. Les autre 7 personnes auront le rôle de public cible.</p> <p>Le formateur a expliqué le projet, le concept de savoir faire comportementaux et les objectives du testing. Le formateur a expliqué brièvement comment on a construit les outils.</p> <p>Le formateur a demandé la collaboration à la réalisation du projet, en spécifiant que la participation n'est pas obligatoire et elle n'a pas buts évaluatifs.</p> <p>le formateur a consigné la fiche avec la description des compétences clés SFC pour l'OSS et le formateur a lu en demandant si tout fut claire.</p> <p>Puis le formateur a consigné la sphère de bilan des compétences et expliqué en faisant des exemples au tableau. Le formateur a expliqué que la première compilation de la sphère est à faire avant du stage, sur la base d'une auto-évaluation des propres compétences.</p> <p>Enfin, le conducteur a consigné la fiche de révélation de SFC pour l'OSS et la lu en demandant si tout fut claire, expliquant comment et quand l'utiliser.</p> <p>Vision des outils numéro 1 et 2 : la Fiche et la Sphère</p> |
| <b>MATÉRIAUX</b> | <p>Outils numéro 1 et 2</p> <p>Attachement n. 1 : Feuille présences</p> <p>Attachement n. 2 : Feuille livraison matériaux</p>   |
| <b>DURÉE</b>     | 45 minutes  |



### PHASE 2 : DÉROULEMENT DES TESTINGS – ANALYSE ET ELABORATIONS DONNÉS

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>LIEU</b>      | Maison de Retraite  |
| <b>TEMPS</b>     | Après un mois   |
| <b>OBJECTIFS</b> | Comprendre l'état actuel des compétences (SFC) des opérateurs participants au testing, en analysant les fiches compilées, pour élaborer des séquences pédagogiques au but de développer les SFC les plus faibles.               |
| <b>ACTIVITÉS</b> | Recueil des Fiches des opérateurs et des évaluateurs. Elaboration données.<br>Analyse des compétences les plus faibles et sur lesquelles il y a plus besoin d'intervenir.<br>Préparation des séquences formatives pédagogiques. |
| <b>MATÉRIAUX</b> | Outils numéro 1 compilé   |
| <b>DURÉE</b>     | 10 minutes  |

### PHASE 2 : DÉROULEMENT DES TESTINGS – SÉQUENCES FORMATIVES PÉDAGOGIQUES

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>LIEU</b>      | Maison de Retraite  |
| <b>TEMPS</b>     | Après deux semaines   |
| <b>OBJECTIFS</b> | Renforcer les SFC émergés comme les plus faibles  |
| <b>ACTIVITÉS</b> | <p>Ensemble à une formatrice experte, psychologue psychothérapeute, on a préparé des séquences formatives pédagogiques sous forme de simulations de situations problématiques en contexte de travail, dans les quelles émergent les difficultés par rapport aux SFC.</p> <p><b><u>Moment 0 : planification parcours formatif</u></b><br/>Rencontre entre formateur et formatrice psychologue pour analyser ensemble les outils compilés par les participants, détecter les points de faiblesse et élaborer la SEQUENCE FORMATIVE PEDAGOGIQUE</p> <p><b><u>Moment 1 : brainstorming</u></b><br/>avec les opérateurs participants aux testing sur 3 concepts : <b>AUTONOMIE, ESPRIT D'ÉQUIPE, INTÉGRITÉ PROFESSIONNELLE</b><br/>Les trois mots ont été choisi entre les 11 SFC parce qu'ils se sont démontrés les 3 SFC les plus faibles.</p> |



Le tache : tout les participants expriment mots ou concepts qui associent aux 3 SFC, analysés une à la fois

**Moment 2 : travail sur chaque des 3 SFC**

Le group est divisé en trois sous groupes, chacun desquels a le tache de travailler sur un des 3 SFC, assignés par la formatrice.

Les sous groupes doivent penser à 2/3 situations problématiques, concrètes et réelles, qui se sont vérifiées dans le lieu de travail par rapport au SFC assigné (en relation à tous les significations et concepts que tout le group, dans la phase précédent, a associé au concept du SFC en question.

**Moment 3 : partage des situations identifiées en plénier**

Tous les 3 sous groupes décrivent les situations identifiées

**Moment 4 : simulations**

Tous les 3 group, un à la fois, sont invités à recréer une des situations identifiées par son propre sous group, en simulant la situation (comme un role play). Les autres 2 sous groupes sont spectateurs actifs.

Les participants à la simulation ont la possibilité de jouer une petite cloche quand se trouvent en difficulté dans la situation, en demandant l'aide du reste de group qui est en train d'observer la simulation.

**Moment 5 : réflexions et conclusions**

Le group est invité à réfléchir sur les SFC faibles dans les situations simulés et à comprendre comment les renforcer et comment agir dans une façon plus fonctionnelle.

La formatrice demande à tous les participants ce qu'ils ont appris pendant la rencontre et si ils pensent de changer quelque chose dans ses aptitudes et comportements dans le lieu de travail.

À la fin de la séquence pédagogique, les participants sont invité, en montrant les outils FICHE et SPHÈRE FINAL, à les compiler après un mois.

|   |   |
|---|---|
| <b>MATÉRIAUX</b>  | Tableau noir<br>Feuilles grandes et petits<br>Stylos<br>Petite cloche<br>Attachement n. 1 : Feuille présences<br>Attachement n. 2 : Feuille livraison matériaux |
| <b>DURÉE</b>  | 3 heures  |
| <b>PHASE 2 : DÉROULEMENT DES TESTINGS – COMPILATION FINALE OUTILS</b> |   |
| <b>LIEU</b>   | Maison de Retraite  |



|                  |  |
|------------------|--|
| <b>TEMPS</b>     | Après un mois  |
| <b>OBJECTIFS</b> | Comprendre si le testing a eu un effet positive sur le développement/renforcement des SFC  |
| <b>ACTIVITÉS</b> | Rencontre avec tous les participants pour l'analyse de tous les outils compilés pour comprendre si il y a eu un changement en termes de renforcement de SFC à partir du début du testing jusqu'à la fin. |
| <b>MATÉRIAUX</b> | Outils numéro 1 et 2<br>Attachement n. 1 : Feuille présences<br>Attachement n. 2 : Feuille livraison matériaux   |
| <b>DURÉE</b>     | 1 heure  |

### PHASE 3 : CLÔTURE DES TESTINGS

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>LIEU</b>      | Bureau COOSS   |
| <b>TEMPS</b>     | Après la compilation finale des outils   |
| <b>OBJECTIFS</b> | Comprendre comment les outils ont été utilisés ; si ils ont été utiles, difficiles à compiler, etc.<br>Evaluer les outils pour les valider |
| <b>ACTIVITÉS</b> | Consigne et compilation du questionnaire d'évaluation  |
| <b>MATÉRIAUX</b> | Attachement n. 4 : Questionnaire d'évaluation  |
| <b>DURÉE</b>     | 15 minutes   |