**IO3 / T3.4 GUIDE DE CHOIX D’OUTILS**

**STRUTTURA**

Sommario

[Introduzione all’IO3/T3.4 2](#_Toc520718573)

[1. Bisogni dei formatori ne l lavoro con gli SFC 2](#_Toc520718574)

[2. Strumenti per lavorare con gli SFC 3](#_Toc520718575)

[*2.1 per CONOSCERLI* 3](#_Toc520718576)

[*2.2 per l’APPLICAZIONE PEDAGOGICA* 4](#_Toc520718577)

[*2.3 per la FORMAZIONE dei formatori* 6](#_Toc520718578)

[*2.4 per CERTIFICARLI* 8](#_Toc520718579)

[3. Allegati 8](#_Toc520718580)

[*3.1 Questionario sui bisogni (Allegato 1)* 8](#_Toc520718581)

[*3.2 Analisi dei bisogni (Allegato 2)* 8](#_Toc520718582)

# Introduzione all’IO3/T3.4

La presente guida metodologica si inserisce nell’attività di ricerca e analisi dei bisogni dei formatori che si trovano ad operare nell’ambito dei SFC.

La guida è dedicata in particolare ai formatori e agli insegnati, ma in generale a tutti quanti siano interessati a conoscere, approfondire e applicare le potenzialità dei SFC. Si rivolge infatti sia a chi ha dimestichezza o meno con gli SFC, sia a chi vuole imparare ad usarli in maniera strutturata e infine a chi vuole approfondirli in un percorso accompagnato.

Essa si presenta come una **metodologia di supporto nella selezione**, da parte del formatore, dello **strumento individuale per il potenziamento** delle proprie competenze nell’ambito del lavoro con gli **SFC**; una sorta di mappa per poter selezionare lo strumento specifico per il proprio bisogno che sia di approccio conoscitivo, pedagogico, di aggiornamento o di valutazione.

La guida è stata realizzata sulla base dei risultati (T3.1) di un’indagine diretta tra i formatori (T3.2) nei vari paesi coinvolti nelle attività di progetto ed è accompagnata da un inventario dei vari strumenti a disposizione per i formatori (T3.3).

Tempo realizzazione: **M5 – M23**

Lingue di produzione: **ITA – EN – FR**

# 1. Bisogni dei formatori nel lavoro con gli SFC

L’indagine sui bisogni dei formatori è stata condotta nel periodo tra **maggio e ottobre 2017**.

Responsabile dell’attività, il partner italiano COOSS, ha tracciato le linee guida dell’indagine, proponendo e condividendo con i partner il modello di questionario da sottoporre nei vari paesi.

E’ stata concordata una **metodologia multicanale**, con la distribuzione dei questionari (T3.2) in formato cartaceo (consegna a mano), elettronico (e-mail) e attraverso interviste telefoniche o svolte di persona.

**BE:** 25-30

**FR-IT-RO-PT:** 15-20

**(Min:** 85**)**

# 2. Strumenti per lavorare con gli SFC

## *2.1 per CONOSCERLI*

**Tutti gli strumenti e la metodologia sviluppati all’interno del progetto OPC-SFC**

* [Glossario](http://www.step4-sfc.eu/IMG/pdf/glossaire_opc_sfc_pour_site_web_3_it.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | [GLOSSARIO - link](http://www.step4-sfc.eu/IMG/pdf/glossaire_opc_sfc_pour_site_web_3_it.pdf) |
| Cos’è | Documento fondamentale per avere un vocabolario condiviso e definizioni ufficiali della terminologia e dei concetti di base |
| Formato | Scheda |

* [Fuso delle competenze](http://opc-sfc.eu/IMG/pdf/20150929_tableau_des_sfc.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | [Fuso delle competenze - link](http://opc-sfc.eu/IMG/pdf/20150929_tableau_des_sfc.pdf) |
| Cos’è | Grafico che mostra i rapporti tra le differenti tipologie di competenze fondamentali nella formazione professionale |
| Formato | Grafico |

* [«Shopping List»](http://opc-sfc.eu/IMG/pdf/20150929_tableau_des_sfc.pdf)

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | [«Shopping List» - link](http://opc-sfc.eu/IMG/pdf/20150929_tableau_des_sfc.pdf) |
| Cos’è | Una lista con la definizione dei 27 saper fare comportamentali identificati.  La lista è uno dei punti di partenza per l’identificazione del percorso formativo da intraprendere (Quali sono i saper fare comportamentali fondamentali nei diversi mestieri? Quali approfondire? Come sono declinati nel mestiere in oggetto? ecc.) |
| Formato | Scheda |

* «Competenze trasversali: quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro»

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | « Competenze trasversali » « Quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro » -link |
| Cos’è | Guida pedagogica: sei esempi pratici con testimonianze e suggerimenti di formatori e datori, sull’importanza dei saper fare comportamentali nel mondo del lavoro |
| Formato | Manuale metodologico scaricabile in pdf. o sotto forma di DVD (in francese) |

* Guida metodologica

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Guida metodologica - link |
| Cos’è | Guida pratica per fornire ai formatori gli strumenti per passare all’insegnamento pratico dei saper fare comportamentali. Comprende sezioni specifiche dedicate a: definire cosa siano i saper fare comportamentali; mettere a disposizione una lista di strumenti; come applicare i differenti strumenti nell’attività pedagogica. |
| Formato | Manuale metodologico scaricabile in pdf. |

* CPRA – Comunità di pratica

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Comunità di Pratica – link |
| Cos’è | Uno spazio online di confronto e scambio di idee e buone prassi tra esperti nell’ambito della formazione dei saper fare comportamentali. |
| Formato | Comunità on-line |

## *2.2 per l’APPLICAZIONE PEDAGOGICA*

**IO2: Sviluppo di moduli di formazione delle parti coinvolte (formatori / allievi / tutor / accompagnatori, …)**

* Glossario

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | GLOSSARIO - link |
| Cos’è | Documento fondamentale per avere un vocabolario condiviso e definizioni ufficiali della terminologia e dei concetti di base |
| Formato | Scheda |

* Fuso delle competenze

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Fuso delle competenze - link |
| Cos’è | Grafico che mostra i rapporti e le differenti tipologie di competenze fondamentali nella formazione professionale |
| Formato | Grafico |

* Metodologie pedagogiche CRIFF

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Metodologie pedagogiche CRIFF - link |
| Cos’è | Due metodologie (« Vis ma vis de patron » e « Chamallows ») per prendere coscienza dell’importanza dei SFC anche dal punto di vista del datore di lavoro e conoscere in che modo i SFC influiscono positivamente nella propria professione |
| Formato | Schede pedagogiche – in francese |

* Formazione dei formatori «Gestire al meglio le competenze non tecniche indispensabili nelle professioni»

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Formazione dei formatori «Gestire al meglio le competenze non tecniche indispensabili nelle professioni» - link |
| Cos’è | Due giorni di formazione dei formatori per rispondere ai loro dubbi e bisogni in ambito di insegnamento dei SFC |
| Formato | Documento / report |

* «Competenze trasversali: quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro»

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | « Competenze trasversali » « Quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro » -link |
| Cos’è | Guida pedagogica: sei esempi pratici con testimonianze e suggerimenti di formatori e datori, sull’importanza dei saper fare comportamentali nel mondo del lavoro |
| Formato | Manuale metodologico scaricabile in pdf. o sotto forma di DVD (in francese) |

* Sfere d’osservazione dei SFC

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Sfere d’osservazione dei SFC - link |
| Cos’è | Strumento per l’autovalutazione e osservazione dei SFC in ambito formativo |
| Formato | Schema grafico |

* Video aziendali “Pôle Emploi”

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Video aziendali “Pôle Emploi” - link |
| Cos’è | Video dedicati ai futuri lavoratori per renderli consapevoli delle necessità del mercato del lavoro in ambito di competenze tecniche e non. |
| Formato | Video - francesce |

**IO4: Strumenti “informatizzati” per l’osservazione e lo sviluppo dei SFC**

* MOOC - Radar dI Boudreault

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | MOOC - Radar di Boudreault - link |
| Cos’è | Versione informatizzata, disponibile on-line, del Radar di Boudreault, strumento grafico per l’osservazione e autovalutazione di SFC. |
| Formato | Strumento informatizzato on-line |

**IO6: Metodologia per l'integrazione dei SFC con le attività identificate nei quadri di formazione e valutazione**

* Radar dI Boudreault

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Radar dI Boudreault - link |
| Cos’è | Strumento per l’autovalutazione e osservazione dei SFC in ambito formativo |
| Formato | Schema grafico |

* Schede pedagogiche per la creazione di indicatori osservabili

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Schede pedagogiche per la creazione di indicatori osservabili - link |
| Cos’è | Strumenti per realizzare attività che portino alla luce specifici indicatori nell’ambito dell’identificazione dei SFC fondamentali in una determinata professione |
| Formato | Schede ed esempi per alcuni mestieri |

* Metodologia del progetto OPC-SFC

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Metodologia del progetto OPC-SFC - link |
| Cos’è | Rappresentazione schematica del metodo OPC-SFC per l’integrazione dei SFC in un processo formativo |
| Formato | Immagine / schema |

* «Shopping List»

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | «Shopping List» - link |
| Cos’è | Una lista con la definizione dei 27 saper fare comportamentali identificati.  La lista è uno dei punti di partenza per l’identificazione del percorso formativo da intraprendere (Qquali sono i saper fare comportamentali fondamentali nei diversi mestieri? Quali approfondire? Come sono declinati nel mestiere in oggetto? ecc.) |
| Formato | Scheda |

* Griglie d’osservazione e di autovalutazione

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Griglie d’osservazione e di autovalutazione - link |
| Cos’è | Griglie di autovalutazione sugli SFC specifiche per i differenti mestieri. |
| Formato | Griglie word |

* Guida metodologica

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Guida metodologica - link |
| Cos’è | Guida pratica per fornire ai formatori gli strumenti per passare all’insegnamento pratico dei saper fare comportamentali. Comprende sezioni specifiche dedicate a: definire cosa siano i saper fare comportamentali; mettere a disposizione una lista di strumenti; come applicare i differenti strumenti nell’attività pedagogica. |
| Formato | Manuale metodologico scaricabile in pdf. |

## *2.3 per la FORMAZIONE dei formatori*

**IO2: Sviluppo di moduli di formazione delle parti coinvolte (formatori / allievi / tutor / accompagnatori…)**

* Glossario

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | GLOSSARIO - link |
| Cos’è | Documento fondamentale per avere un vocabolario condiviso e definizioni ufficiali della terminologia e dei concetti di base |
| Formato | Scheda |

* Fuso delle competenze

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Fuso delle competenze - link |
| Cos’è | Grafico che mostra i rapporti e le differenti tipologie di competenze fondamentali nella formazione professionale |
| Formato | Grafico |

* Metodologie pedagogiche CRIFF

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Metodologie pedagogiche CRIFF - link |
| Cos’è | Due metodologie (« Vis ma vis de patron » e « Chamallows ») per prendere coscienza dell’importanza dei SFC anche dal punto di vista del datore di lavoro e conoscere in che modo i SFC influiscono positivamente nella propria professione |
| Formato | Schede pedagogiche – in francese |

* «Shopping List»

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | «Shopping List» - link |
| Cos’è | Una lista con la definizione dei 27 saper fare comportamentali identificati.  La lista è uno dei punti di partenza per l’identificazione del percorso formativo da intraprendere (quali sono i saper fare comportamentali fondamentali nei diversi mestieri? quali approfondire? come sono declinati nel mestiere in oggetto? ecc.) |
| Formato | Scheda |

* Radar dI Boudreault

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Radar dI Boudreault - link |
| Cos’è | Strumento per l’autovalutazione e osservazione dei SFC in ambito formativo |
| Formato | Schema grafico |

* Formazione dei formatori «Gestire al meglio le competenze non tecniche indispensabili nelle professioni»

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Formazione dei formatori «Gestire al meglio le competenze non tecniche indispensabili nelle professioni» - link |
| Cos’è | Due giorni di formazione dei formatori per rispondere ai loro dubbi e bisogni in ambito di insegnamento dei SFC |
| Formato | Documento / report |

* «Competenze trasversali: quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro»

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | « Competenze trasversali » « Quelle competenze che fanno la differenza sul lavoro » -link |
| Cos’è | Guida pedagogica: sei esempi pratici con testimonianze e suggerimenti di formatori e datori, sull’importanza dei saper fare comportamentali nel mondo del lavoro |
| Formato | Manuale metodologico scaricabile in pdf. o sotto forma di DVD (in francese) |

* Metodologie pedagogiche CRIFF

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Metodologie pedagogiche CRIFF - link |
| Cos’è | Due metodologie (« Vis ma vis de patron » e « Chamallows ») per prendere coscienza dell’importanza dei SFC anche dal punto di vista del datore di lavoro e conoscere in che modo i SFC influiscono positivamente nella propria professione |
| Formato | Schede pedagogiche – in francese |

* Video aziendali “Pôle Emploi”

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Video aziendali “Pôle Emploi” - link |
| Cos’è | Video dedicati ai futuri lavoratori per renderli consapevoli delle necessità del mercato del lavoro in ambito di competenze tecniche e non. |
| Formato | Video - francesce |

**IO4: Strumenti “informatizzati” per l’osservazione e lo sviluppo dei SFC**

* MOOC

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | MOOC (*Massive Open Online Courses*; in IT: Corsi online aperti su larga scala) - link |
| Cos’è | Versione informatizzata, disponibile on-line di alcuni degli strumenti sviluppati dal progetto OPC-SFC. |
| Formato | Strumento informatizzato on-line |

**IO 5: Comunità di pratica nell’ambito dei SFC**

* CPRA – Comunità di pratica

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Comunità di Pratica – link |
| Cos’è | Uno spazio online di confronto e scambio di idee e buone prassi tra esperti nell’ambito della formazione dei saper fare comportamentali. |
| Formato | Comunità on-line |

## *2.4 per CERTIFICARLI*

**IO 7: Studio di fattibilità per il riconoscimento (validazione) dei SFC**

* Buone prassi

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Buone prassi - link |
| Cos’è | Raccolta delle buone prassi esistenti nell’ambito della certificazione dei SFC e relative raccomandazioni sull’eventuale applicazione |
| Formato | Report |

# 3. Allegati

## *3.1 Questionario sui bisogni (Allegato 1)*

## *3.2 Analisi dei bisogni (Allegato 2)*