

Développer une grille d'évaluation des SFC pour un métier donné

	<u>Quoi ?</u>	<u>Qui ?</u>
Étape 1	Désigner un pilote (expert, reconnu pour ses compétences en méthodologie et en animation de réseaux et de groupes de travail)	Hiérarchie/Direction de l'institution/organisme
Étape 2	Réunir les technicien-ne-s responsables de la formation au métier concerné au sein d'un comité technique - Au Forem, ce comité technique réunissait les responsables « domaine » et les responsables « ligne de produit ». <i>Pour illustrer le propos, nous avons un responsable pour le domaine de l'industrie, qui lui-même « chapeaute » les responsables « ligne de produit » du secteur, à savoir l'électricité, la mécanique, etc. L'idée est que la première réflexion sur les SFC soit menée avec les responsables et non les formateurs eux-mêmes, les responsables étant en lien direct avec le secteur concerné.</i>	Pilote
Étape 3	Lister et illustrer les essentiels du métier (5 à 10 essentiels du métier, cités spontanément, à la fois du technique et du non-technique ou comportemental, dans leurs mots à eux/elles) – Les grands basiques – ou essentiels -restent la ponctualité, le sens de l'observation, la motivation, tous métiers confondus, mais chacun-e y met sa propre définition, d'où l'intérêt du groupe de travail. Travail sur base d'une question ouverte.	Pilote + Comité technique
Étape 4	Questionner les stagiaires en formation sur leur représentation du métier et des qualités nécessaires pour l'exercer. Récolter les données brutes.	Pilote
Étape 5	Constituer une équipe projet ou groupe de pilotage - regroupant le pilote et une personne par centre formant au métier visé, soit un groupe de 8 à 10 personnes parmi lesquelles au moins deux technicien-ne-s du métier ou de la filière-métiers (= point de vigilance pour le pilote). Dans cette étape, les directions ont généralement mandaté des responsables de centres de formation.	Pilote
Étape 6	Analyser et compiler l'information et construire les outils d'évaluation des SFC.	Équipe projet
Étape 7	Organiser des rencontres avec les formateurs/formatrices au métier et leur soumettre le travail.	Équipe projet
Étape 8	Réajuster les outils en fonction du feed-back des formateurs/formatrices	Équipe projet
Étape 9	Finaliser les outils d'évaluation des SFC pour le métier concerné	Équipe projet
Étape 10	Valider les outils d'évaluation des SFC pour le métier concerné (décideurs et utilisateurs/trices finaux)	Comité technique, formateurs/formatrices du métier et stagiaires en formation
Étape 11	Réajuster les outils au besoin	Équipe projet
Étape 12	Valider la version finale des outils	Voir étape 10
Étape 13	Diffuser l'outil	Pilote, mais aussi : équipe projet, comité technique, formateurs/formatrices, formation des formateurs



Le pilote doit veiller à maintenir un flux permanent d'information entre les différentes parties prenantes, à savoir l'équipe projet (groupe de pilotage opérationnel), le Comité technique et les formateurs et formatrices au métier, qui seront les utilisateurs et utilisatrices finals des grilles d'évaluation.

Cette manière de travailler a pour avantage d'intégrer à la construction de l'outil toutes les parties prenantes, en ce compris les bénéficiaires finals que sont les demandeurs et les demandeuses d'emploi (stagiaires en formation).

Ainsi, dans la validation de l'outil, il est important de vérifier que tous ces termes seront compris par les stagiaires, car ils et elles devront également l'utiliser en auto-évaluation.

La validation portera donc sur des aspects techniques, mais aussi sur des aspects directement liés à la communication et à la compréhension des termes utilisés (lisibilité).

L'intérêt a été souligné de travailler sur un domaine (construction, industrie, soins aux personnes, informatique, etc.), sur une grappe de métiers, plutôt que sur un métier. Les SFC identifiés sont souvent les mêmes et peuvent être illustrés de la même façon pour tous les métiers d'un même domaine. Cette façon de travailler permet également de réaliser des économies d'échelle.

Composition et missions des groupes de travail

- **Comité technique** : des responsables du domaine auquel appartient le métier visé
 - Missions**
 - Participer à la première récolte d'info sur les SFC liés au métier
 - Valider l'outil
 - Communiquer sur l'outil et le diffuser (soutien hiérarchique)
- **Équipe projet** : le pilote + une personne par centre concerné par le métier (dont minimum 2 technicien-ne-s)
 - Missions**
 - Collecter l'info auprès des différentes parties prenantes et la synthétiser
 - Proposer une première version de l'outil et la présenter aux formateurs du métier
 - Finaliser l'outil
 - Communiquer sur l'outil et le diffuser