




Reporting des testings

PARTENAIRE	CRIF Formation et Conseil	
LOGO		
OUTIL(S) À TESTER	Nom de l'outil	« Evaluation sur le poste d'agent d'accueil du CRIF »
	Description de l'outil	<p><u>Contexte d'utilisation</u> : Evaluation des Savoir-faire comportementaux sur le poste d'agent d'accueil</p> <p>La grille d'évaluation met en évidence des savoirs et des savoir faire comportementaux. La première partie de la grille évalue la connaissance du stagiaire quant à son environnement puis la deuxième partie concerne les SFC nécessaires pour assurer la fonction accueil d'une entreprise.</p> <p>L'auto évaluation ainsi que l'évaluation par le binôme de travail se fait deux fois par semaine afin d'assurer une dynamique d'apprentissage.</p>
PUBLICS CIBLES	<input checked="" type="checkbox"/> stagiaires / apprenants <input type="checkbox"/> salariés <input type="checkbox"/> formateurs <input type="checkbox"/> Tuteurs entreprise	
SECTEUR D'ACTIVITE	Fonction accueil d'une entreprise	

TESTING

LIEU	CRIF Formation et Conseil
DATE	Du 1/6 au 24/07/2015



OBJECTIFS	Rendre la mise en situation de travail sur le poste d'accueil du CRIF réellement formateur.
NOMBRE DE PARTICIPANTS	8 stagiaires
ENJEUX	<p>L'accueil de notre organisme de formation est assuré en permanence par les stagiaires (en binôme) de notre « Entreprise d'Entraînement Pédagogique ». En effet chaque stagiaire assure l'accueil du CRIF, pendant une à deux semaines lors de sa formation. Il s'agit d'une mise en situation de travail réelle, à la différence des autres postes fictifs que compose l'Entreprise d'Entraînement Pédagogique.</p> <p>Comme nous le savons, le poste d'Accueil d'une entreprise est un poste clé (image de l'entreprise, organisation interne...), les stagiaires ont donc une responsabilité importante. De ce fait il est indispensable d'accompagner cette prise de poste par une formation en amont ainsi qu'un outil permettant de s'assurer d'un accueil de qualité.</p> <p>Les stagiaires sont en autonomie sur ce poste, l'espace Accueil est un espace fermé, les salariés permanents (formateur ou agent administratif) ne peuvent donc superviser le travail des stagiaires en continue. L'auto évaluation et l'évaluation par le binôme permet d'identifier clairement les SFC à développer sur le poste. C'est une première mise en situation, l'apprentissage se poursuivra ensuite en stage dans une entreprise classique.</p>
Résultat du testing	
	<p>Point de satisfaction : Les indicateurs sont compris des stagiaires et évaluable en situation de travail. Le fait de s'évaluer ainsi permet d'installer une dynamique d'apprentissage dans le binôme et d'échanger plus facilement sur des problématiques comportementales (échange entre stagiaires puis avec le formateur référent).</p>
	<p>Piste d'amélioration :</p>
	<p>Point de vigilance : L'évaluation par le binôme n'est pas toujours faite sérieusement.</p>