

Formation aux SFC

Public cible

Apprenants
Opérateurs

Objectifs pédagogiques

- Faire comprendre la signification du concept de SFC
- Quels sont les SFC les plus importants au sein du propre métier
- Conscientiser les apprenants par rapport à leurs propres savoir-faire comportementaux
- Exercer les SFC pour les améliorer

Déroulement

PHASE 1

Phase introductive sous la direction du formateur pour permettre aux participants de bien comprendre toute la séquence pédagogique :

1. Brève explication du concept de Savoir-Faire Comportementaux – SFC, en utilisant à titre d'exemple la « shopping list ».
2. Explication des modalités et des temps d'utilisation des outils.
Les participants sont invités à prendre connaissance des outils et à poser des questions sur ces derniers ; le formateur doit s'assurer que les outils soient clairs et compréhensibles par tous.

OUTILS :

1. « DESCRIPTION DES COMPÉTENCES CLÉS - SFC » spécifiques pour le métier
2. « SPHÈRE DE BILAN DES COMPÉTENCES » ; version INITIALE
3. « FICHE DE DÉTECTION DES SFC »
4. « SPHÈRE DE BILAN DES COMPÉTENCES » ; version FINALE

Les 4 outils ci-dessus doivent reporter pour chaque métier les mêmes SFC.

5. SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES (simulation de situations de travail réelles à développer par le formateur sur la base des SFC les plus faibles)

DESCRIPTION ET UTILISATION DES OUTILS PÉDAGOGIQUES :

1. La fiche « DESCRIPTION DES COMPÉTENCES CLÉS - SFC » reporte tous les SFC présents dans la SPHÈRE DE BILAN DES COMPÉTENCES et dans la FICHE DE DÉTECTION DES SFC et fournit la description de chacun d'eux
2. La SPHÈRE DE BILAN DES COMPÉTENCES INITIALE reprend les SFC détectés par rapport au métier spécifique autour de la sphère qui est composée de 4 cercles, chacun d'eux correspondant au niveau d'acquisition de la compétence observée : compétence faible, compétence partiellement acquise, compétence satisfaisante, compétence entièrement acquise.
La première compilation (SPHÈRE DE BILAN version INITIALE) est à faire sur la base d'une auto-évaluation des propres compétences à partir de la DESCRIPTION.

3. La FICHE DE DÉTECTION DES SFC reporte les SFC identifiés par rapport au métier spécifique. Des comportements/signes observables sont décrits pour chacun d'eux. La fiche prévoira un nombre de compilations et intervalles de temps entre les compilations. Ces intervalles seront déterminés par le formateur pour analyser l'évolution du sujet.

La fiche peut être utilisée en deux façons différentes :

a) MODALITÉ I : Fiche utilisée seulement par le sujet.

Pour chaque comportement/signé observable, le sujet doit s'assigner un numéro de 1 à 3 ou 1 correspond à « à améliorer », 2 à « satisfaisant » et 3 à « Bon ».

À la fin de la période choisie par le formateur (de 1 semaine à 6 mois), il analyse avec le sujet la fiche en cherchant de comprendre les points de force et de faiblesse, les comportements adoptés et le développement des SFC.

b) MODALITÉ II : Fiche utilisée par le sujet et un évaluateur (l'évaluateur peut être le superviseur, le responsable, le coordinateur ou le chef des ressources humaines du service/structure/lieu de travail/lieu de stage du sujet).

Les deux FICHES DE DÉTECTION DES SFC seront identiques, mais séparées et compilées de manière indépendante par le sujet et l'évaluateur.

Pour chaque comportement/signé observable le sujet et l'évaluateur doivent assigner un numéro de 1 à 3 ou 1 correspond à « à améliorer », 2 à « satisfaisant » et 3 à « Bon ».

À la fin de la période choisie par le formateur (de 1 semaine à 6 mois), l'apprenant et l'évaluateur confrontent les deux fiches en pointant similarités et différences, analysant les comportements et le développement des SFC.

4. La SPHÈRE DE BILAN DES COMPÉTENCES FINALE reporte les SFC détectés par rapport au métier spécifique autour de la sphère qui est composée par 4 cercles, chacun d'eux correspondant aux niveaux d'acquisition du savoir-faire comportemental observé: faible, partiellement acquis, satisfaisant, entièrement acquis.

À partir de la FICHE compilée, ces résultats seront reportés sur la SPHÈRE.

Par exemple : sur la FICHE il y a le SFC « Relation d'aide » avec 3 signes observables. Pour chaque signe observable, le sujet s'est donné une évaluation de 1 à 3. En sommant ces scores, le sujet reporte sur la SPHÈRE le résultat obtenu.

COMPÉTENCE	SIGNES OBSERVABLES	COMPILATION		
		1	2	3
1. RELATION D'AIDE	1a.	X		
	1b.		X	
	1c.			X



5. Les SÉQUENCES PÉDAGOGIQUES sont des séquences formatives à développer par le formateur au vu des résultats ressortant de l'analyse de la FICHE FINALE (c'est-à-dire sur les compétences les plus faibles et/ou manquantes) et sur base des caractéristiques de type pratique indispensables à l'exercice du métier.

Il s'agit de simulations et/ou exercices pratiques autour des tâches du métier dans lesquels le sujet doit mettre en œuvre les SFC les plus faibles avec le but de les améliorer.

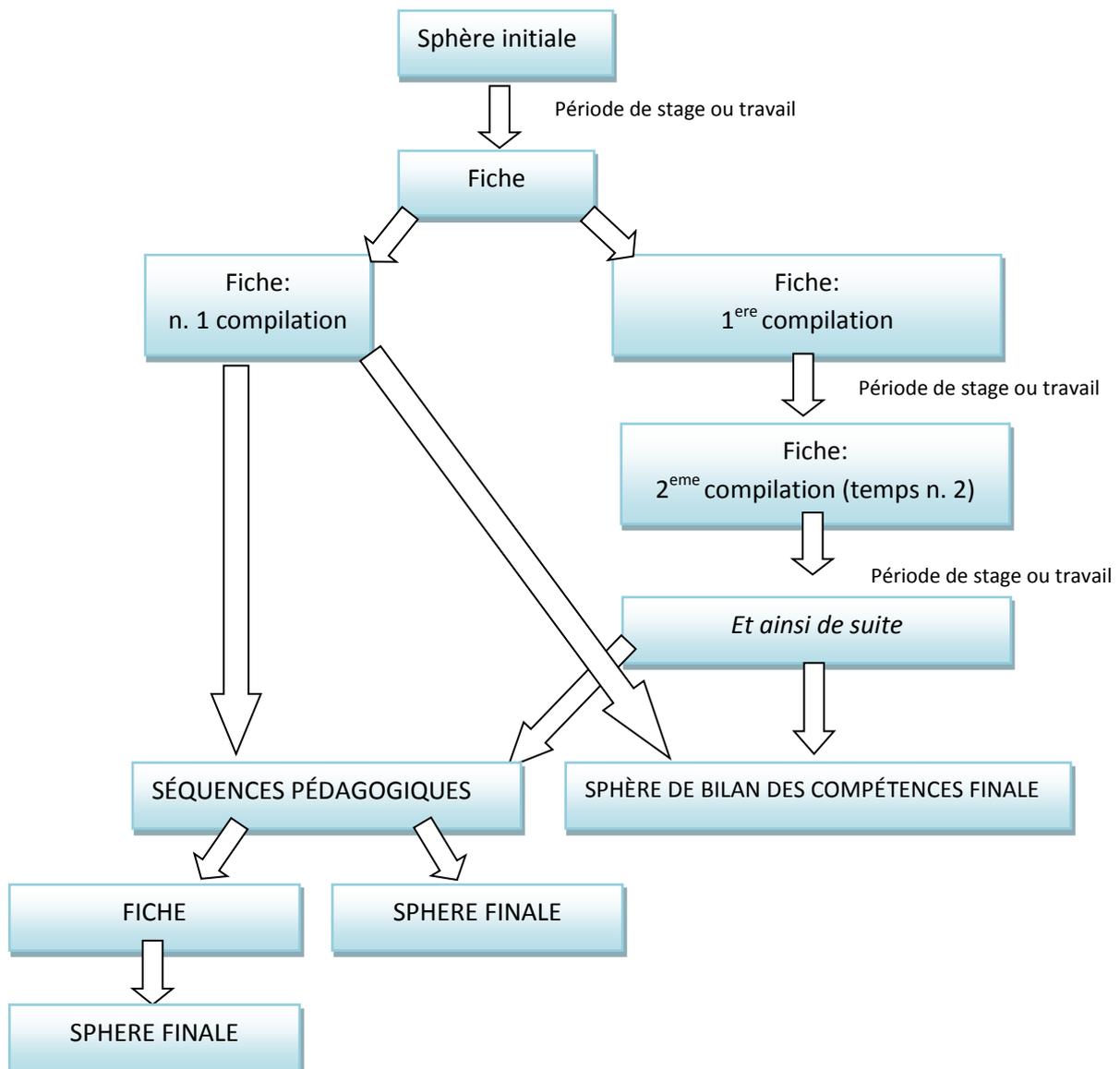
PHASE 2

TEMPS ET MODALITÉ DES UTILISATION DES OUTILS PÉDAGOGIQUES :

Les outils peuvent être utilisés suivant plusieurs combinaisons et à des moments différents.

Ils sont interdépendants mais non liés d'une seule manière les uns aux autres. Le formateur peut choisir, selon le but, lesquels utiliser, comment et quand.

Par exemple, il y a différents possibilités :



Intention pédagogique

Toute la séquence permet aux participants de familiariser avec les SFC, d'acquérir conscience par rapport à ses comportements professionnels, de se former sur les aspects du métier liés aux compétences clés et aux savoir-faire comportementaux.

Matériel

Pour les participants :

- DESCRIPTION DES COMPÉTENCES CLÉS - SFC
- SPHÈRE DE BILAN DES COMPÉTENCES INITIALE
- FICHE DE DÉTECTION DES SFC
- SPHÈRE DE BILAN DES COMPÉTENCES FINALE